

La Consigliera di fiducia svolge le proprie funzioni all'interno dell'ISIN, in collaborazione con il **Direttore Generale**, il **Comitato Unico di Garanzia**, il **Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione** ed il **Medico Competente**.

Di particolare rilevanza è il coordinamento dell'attività del CdF con il CUG - Comitato Unico di Garanzia, organo paritetico dell'amministrazione che svolge un ruolo di spicco in materia di pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni.

I CUG sono istituiti ai sensi dell'articolo 57 del decreto legislativo 30 marzo 2001 n.165 (come modificato dall'articolo 21 della legge 4 novembre 2010 n. 183) e della Direttiva emanata dai Dipartimenti della Funzione Pubblica e per le Pari Opportunità del 4 marzo 2011, e hanno sostituito, unificando le competenze in un solo organismo, i comitati per le pari opportunità e i comitati paritetici sul fenomeno del mobbing, costituiti in applicazione della contrattazione collettiva, dei quali ha assunto tutte le funzioni previste dalla legge, dai contratti collettivi relativi al personale delle amministrazioni pubbliche o da altre disposizioni.

Il CUG dell'ISIN è stato istituito nel 2019 con Determina n. 283 del 12.11.2019 e, ai sensi della normativa nazionale e comunitaria vigente, opera nell'ambito dell'Ispettorato per il perseguimento dei seguenti obiettivi:

- garantire i principi di parità e pari opportunità di genere, rafforzando la tutela dei lavoratori e delle lavoratrici e garantendo l'assenza di qualunque forma di violenza morale, psicologica o psichica e di discriminazione, diretta e indiretta, relativa al genere, all'età, all'orientamento sessuale, alla razza, all'origine etnica, alla disabilità, alla religione e alla lingua;
- favorire l'ottimizzazione della produttività, migliorando l'efficienza delle prestazioni lavorative, anche attraverso la realizzazione di un ambiente di lavoro caratterizzato dal rispetto dei principi di pari opportunità, di benessere organizzativo e di contrasto a qualsiasi forma di discriminazione e di violenza morale, psicologica o psichica nei confronti dei lavoratori e delle lavoratrici;
- contribuire a razionalizzare e rendere efficiente ed efficace l'organizzazione dell'Ispettorato anche in materia di pari opportunità, contrasto alle discriminazioni e benessere dei lavoratori e delle lavoratrici.

Il funzionamento del CUG è disciplinato nell'Ispettorato dal relativo Regolamento che, tra l'altro, ne declina i compiti propositivi, consultivi e di verifica.

I dipendenti possono chiedere l'intervento del CUG, in caso di problematiche di tipo generale e collettivo che presentino correlazione con le pari opportunità e il benessere nell'ambiente di lavoro.

<https://www.isinucleare.it/it/amministrazione-trasparente/personale/CUG>

Consigliere di fiducia e Sportello di ascolto

Un SERVIZIO per il benessere organizzativo dei dipendenti ISIN



Ispettorato nazionale
per la sicurezza nucleare
e la radioprotezione



Ispettorato nazionale
per la sicurezza nucleare
e la radioprotezione

La figura del **Consigliere di fiducia** è istituita, tra l'altro, nelle pubbliche amministrazioni ai sensi della vigente normativa di fonte europea che, a decorrere dalla Raccomandazione CE 92/131 e della Risoluzione A3-0043/94 del Parlamento europeo fino alle Direttive UE degli anni 2000 e seguenti, individua tale figura conciliativa operante all'interno delle aziende o enti per la tutela della dignità delle donne e degli uomini sul lavoro, che promuove l'ascolto come fondamentale strumento di gestione delle persone all'interno delle organizzazioni di lavoro e sostiene la pratica della gestione informale e pacifica dei conflitti interpersonali lavorativi quale efficace metodologia di realizzazione del benessere organizzativo.

L'ISIN, a sostegno del benessere organizzativo e della gestione di eventuali conflitti interpersonali lavorativi in via informale e pacifica, ha previsto l'istituzione di un/a Consigliere di fiducia esterno/a all'Ente, con caratteristiche di terzietà, autonomia e indipendenza.

A tal fine ha sottoscritto con l'INGV - Istituto nazionale di geofisica e vulcanologia una apposita Convenzione per l'interscambio delle funzioni di Consigliere di fiducia: entrambi gli enti hanno istituito al loro interno il Comitato unico di garanzia (CUG), con l'obiettivo di promuovere una cultura organizzativa orientata al rispetto della dignità, della libertà e dell'uguaglianza delle persone e hanno al proprio interno professionalità in possesso di specifica formazione ed esperienza per lo svolgimento delle funzioni di Consigliere di fiducia.

La Convenzione ISIN-INGV in data 11 Ottobre 2019 è pubblicata al link:

https://www.isinucleare.it/sites/default/files/contenuto_redazione_isin/convenzione_isin-ingv.pdf

COSA È - A COSA SERVE QUESTO SERVIZIO?

Il Consigliere di fiducia (Cdf) è una figura istituzionale di provenienza esterna all'Ispettorato che deve essere scelta dall'amministrazione tra professionisti di comprovata esperienza nel campo della mediazione. Lavoratrici e lavoratori possono rivolgersi al Cdf quando subiscono un atto o un comportamento discriminatorio (compresi violenza morale o fisica, mobbing e molestie).

COSA FA?

Il Cdf fornisce consulenza e assistenza alle lavoratrici e ai lavoratori oggetto di atti o comportamenti discriminatori agendo da "sportello di ascolto" e interviene come mediatore tra le parti in conflitto, cercando di porre rimedio con tecniche di prevenzione e/o di risoluzione. Avvia, solo dopo il preventivo ed espresso consenso dell'interessata/o, procedure informali o procedure formali (secondo la disciplina tracciata nel Codice di Condotta rispettivamente adottato).

COME AFFRONTA I CASI?

Il Cdf esercita la sua funzione nella più ampia autonomia, rispettando i soggetti coinvolti e garantendo la totale riservatezza delle notizie e dei fatti di cui viene a conoscenza. Può avvalersi, previa autorizzazione dell'amministrazione, della collaborazione di esperti, anche non appartenenti alla stessa.

In qualità di "sportello di ascolto":

- riceve il personale in un clima riservato e favorevole al dialogo;
- raccoglie le potenziali istanze, fornisce opportune informazioni e documentazioni sulle tematiche del disagio e del benessere organizzativo e lavorativo e sul mobbing;
- illustra le possibili procedure attivabili.

COME SI PUO' FRUIRE DEL SERVIZIO?

Gli interessati si possono rivolgere alla **dott.ssa Agata Sangianantoni** (Consigliere di fiducia di ISIN) scrivendo a: **consigliere.fiducia@ingv.it**, per un appuntamento in sede o presso la sede INGV, ovvero per concordare particolari modalità di fruizione del servizio, anche a distanza.