

**Ispettorato nazionale  
per la sicurezza nucleare  
e la radioprotezione**

**RELAZIONE SUL  
MONITORAGGIO INFRANNUALE  
PERFORMANCE 2022**

**Piano della performance  
2022-2023**

## SOMMARIO

PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE .....	2
PERFORMANCE 2022-2024 .....	3
LE CRITICITA' E LE OPPORTUNITA' .....	12
OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI .....	19
ALBERO DELLA PERFORMANCE .....	19
AMBITI STRATEGICI E OBIETTIVI STRATEGICI .....	20
OBIETTIVI E PIANI OPERATIVI .....	21
CONCLUSIONI .....	32

## PRESENTAZIONE DELLA RELAZIONE

La presente relazione sul monitoraggio infrannuale degli obiettivi strategici e operativi definiti nella sezione 2 del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) e analiticamente esposti negli allegati 2 e 3 ha una valenza fondamentale per la valutazione della performance dell'Ispettorato. Essa consente di verificare se e in che modo l'ISIN è orientato verso il conseguimento della performance attesa degli obiettivi programmati ma rappresenta anche uno strumento di supporto alla pianificazione; infatti, nel momento in cui si vanno a definire gli obiettivi per l'annualità successiva, è auspicabile che siano disponibili i dati più aggiornati possibile rispetto al precedente esercizio. L'ISIN effettua il monitoraggio della performance organizzativa con cadenza semestrale. Il monitoraggio si sostanzia nelle attività di misurazione e di valutazione.

Misurare significa esprimere con uno o più numeri la dimensione quantitativa che assume una grandezza variabile (un fenomeno, un oggetto, una prestazione) e quindi determinare il rapporto esistente tra una grandezza ed un'altra grandezza omogenea, presa come unità di misura nota e costante.

Valutare significa esprimere in maniera descrittiva una opinione circa la dimensione qualitativa e quantitativa che assume una (grandezza) variabile; richiede, dunque, un procedimento che porti ad esprimere un giudizio.

I report, costruiti nella fase di misurazione, sono espressione di entrambe le dimensioni in quanto permettono di rilevare lo stato di realizzazione degli obiettivi alla data considerata (intermedia), individuando gli eventuali scostamenti, le relative cause e gli interventi correttivi adottabili o adottati, allo scopo di valutarne l'adeguatezza. In esito alla valutazione del monitoraggio intermedio, d'altro canto, può rendersi necessaria la ridefinizione di alcuni obiettivi annuali attraverso la modifica di quelli esistenti ovvero l'introduzione di nuovi. Qualora si rendano necessari tali interventi correttivi o, addirittura, occorra provvedere a modificare gli obiettivi esistenti le variazioni apportate devono essere opportunamente segnalate nella sezione 2 del PIAO al fine di garantirne la tracciabilità.

## PIANO DELLA PERFORMANCE 2022-2024

Previsto dall'articolo 6 del decreto legge n. 80 del 9 giugno 2021, il Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) è il documento unico di programmazione e governance che dal 30 giugno 2022 assorbe molti dei Piani che finora le amministrazioni pubbliche erano tenute a predisporre annualmente: performance, fabbisogni del personale, parità di genere, lavoro agile, anticorruzione.

IL PIAO deve rappresentare una sorta di «testo unico della programmazione», sostituendo i vari documenti previsti fino a oggi, introducendo il concetto di «pianificazione integrata» e superando, quindi, l'approccio frammentario venutosi a determinare a seguito della giustapposizione di vari interventi normativi in diversi ambiti (performance, trasparenza, anticorruzione, parità di genere, fabbisogni di personale, lavoro agile, ecc.).

In sede di predisposizione del PIAO il quadro di riferimento normativo e metodologico si presentava senz'altro in fieri; relativamente alla sezione Performance oltre al già citato art. 6 del DL 80/2021, le principali fonti normative e indirizzi a cui si è fatto riferimento sono rappresentate da:

- D.lgs. 27 ottobre 2009, n. 150;
- D.lgs. 25 maggio 2017, n. 74;
- Linee guida n. 1 e n. 2 del Dipartimento della Funzione pubblica

Gli obiettivi di performance per l'anno 2022 sono stati elaborati tenendo conto di un'accurata analisi dei dati riguardanti il contesto esterno all'Ispettorato ma anche interno.

Sulla base di ciò sono stati definiti i bisogni effettivi e quindi individuati obiettivi annuali e triennali (operativi e strategici) capaci di fare leva sulle concrete esigenze e sulla necessità di garantire elevati standard di qualità dei servizi erogati mediante l'attuazione di programmi e azioni condivise. L'approvazione del PIAO è avvenuta in 12/07/2022 (delibera n.6)

Lo strumento di rappresentazione, sorveglianza e misurazione strategica adottato è l'Albero della performance; si tratta di una mappa logica che rappresenta, anche graficamente, i legami tra l'Atto di indirizzo della Consulta per la programmazione delle attività nel triennio 2022-2024, mission, aree strategiche, obiettivi strategici e piani operativi (che individuano obiettivi operativi, azioni e risorse). In altri termini, tale mappa dimostra come gli obiettivi ai vari livelli e di diversa natura contribuiscano, all'interno di un disegno strategico complessivo coerente, al mandato istituzionale e alla missione. Essa fornisce una rappresentazione articolata, completa, sintetica ed integrata della performance dell'amministrazione (vedi all. 3 PIAO).

Inoltre i diversi obiettivi operativi sono riconducibili ai Servizi e alle strutture dell'Ispettorato. Ciascun obiettivo è stato misurato mediante appositi indicatori, descritti nelle schede allegate alla presente relazione.

## MISURAZIONE E VALUTAZIONE

La misurazione infrannuale ha coinvolto i vari servizi dell'Ispettorato mediante la condivisione delle singole schede servizi e la raccolta dei dati di *output* dei singoli *kpi*.

Tale attività è stata avviata nel mese di luglio e si è conclusa nell'ultima decade del mese di settembre. La raccolta dati e la elaborazione degli stessi ha comportato anche un'importante attività di confronto e sintesi avvenuta tra le diverse strutture in merito agli obiettivi e indicatori condivisi: il momento della rilevazione e della misurazione rappresenta in tal senso anche un momento di condivisione e di riprogrammazione contestuale di alcune attività, soprattutto per quel che concerne quegli ambiti dove sono state implementate tutte le fasi prodromiche all'ottenimento degli obiettivi attesi.

Negli schemi che seguono si offre una rappresentazione dei risultati di performance al 30 giugno; come sarà più chiaro nei paragrafi successivi tale rappresentazione è in molti casi una istantanea del periodo di riferimento. Infatti, in virtù del tipo di *kpi* o dell'algoritmo di calcolo adottato, la performance finale potrebbe subire delle oscillazioni anche sensibili. E' il caso questo, tra gli altri, di algoritmi costituiti da rapporti percentuali nei quali cambiano nel corso dei mesi sia il numeratore che il denominatore; ad esempio: istruttorie concluse/ istruttorie pervenute.

## VALORE PUBBLICO ATTESO

La connessione tra performance, impatto e valore pubblico è stata reiteratamente proposta all'interno della cultura del performance management della pubblica amministrazione nell'ultimo decennio. Tale visione appare in perfetta continuità con gli indirizzi posti per la definizione del PIAO ed in particolare della sezione 2 del PIAO nella quale oltre all'anticorruzione, sono presenti sia la sottosezione della Performance che quella del Valore pubblico; quest'ultima è destinata ad accogliere *“gli obiettivi di valore pubblico generato dall'azione amministrativa, inteso come l'incremento del benessere economico, sociale, educativo, assistenziale, ambientale, a favore dei cittadini e del tessuto produttivo”*.

La valutazione del valore pubblico (e dell'impatto della attività amministrativa) non può semplicemente riferirsi a standard e parametri generali e/o “assoluti”, ma deve tener conto sia delle priorità dell'Amministrazione e del significato concreto di bene pubblico che essa presidia sia dei bisogni effettivi di utenti/Stakeholder, ai quali l'obiettivo si riferisce.

## VALORE PUBBLICO – MONITORAGGIO INFRANNUALE

LINEA STRATEGICA	INDICATORE VALORE PUBBLICO	KPI	TARGET 2022	VALORE RILEVATO AL 30/06/2022	VALUTAZIONE
RIORGANIZZARE, RAFFORZARE E INCREMENTARE LE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO AMBIENTALE, DI VIGILANZA, DI CONTROLLO E DI ISPEZIONE	ISPEZIONI E INTERVENTI DI VIGILANZA	% ispezioni ed interventi di vigilanza effettuati sul numero totale degli interventi previsti nel Piano ispezioni annuale	70%	93%	In linea con le aspettative
		Data di approvazione Piano annuale ispezioni	31-mar-22	03-mar-22	Obiettivo raggiunto
	ISTRUTTORIE IMPIANTI NUCLEARI IN DECOMMISSIONING	Istruttorie con atto autorizzativo per impianti nucleari, per impianti/depositi rifiuti radioattivi, per spedizioni transfront.re di combustibili e rifiuti radioattivi sul n.ro delle istanze pervenute	70%	70%	In linea con le aspettative
	PARERI TECNICI	Rapporto istruttorie avviate e/o concluse aventi ad oggetto sorgenti di radiazioni ionizzanti/ istruttorie pervenute	70 %	91%	In linea con le aspettative
	RETE GAMMA AUTOMATICA DI MONITORAGGIO RADIOLOGICO DELL'AMBIENTE AI FINI DI PRONTO ALLARME E DI CONTROLLO DELLA RICADUTA RADIOATTIVA	Rapporto tra le misure effettivamente raccolte dalla Rete GAMMA e quelle che si sarebbero dovute raccogliere in caso di sua disponibilità al 100%	70 %	89%	In linea con le aspettative
	SISTEMA PER TRACCIABILITÀ DEI RIFIUTI RADIOATTIVI, MATERIALI RADIOATTIVI E SORGENTI DI RADIAZIONI IONIZZANTI (STRIMS)	Operatività delle procedure di registrazione e di comunicazione dati	28/02/2022	28/02/2022	Obiettivo raggiunto
RAFFORZARE IL RUOLO DELL'ISIN A LIVELLO ISTITUZIONALE, NAZIONALE E INTERNAZIONALE	RETE RESORAD	Rapporto dei dati dell'anno precedente della rete RESORAD controllati rispetto a quelli pervenuti	10%	10,05%	In linea con le aspettative
SVILUPPARE E IMPLEMENTARE LE ATTIVITÀ E I SERVIZI STRUMENTALI INDISPENSABILI PER ADEMPIERE ALLE DIVERSE FUNZIONI E COMPETENZE	DEMATERIALIZZAZIONE E DIGITALIZZAZIONE	Grado di realizzazione dei processi di informatizzazione delle procedure amministrative di acquisto e di gestione del personale nell'arco del triennio	Piena operatività dematerializzazione procedure amministrative (Workflow ciclo passivo: GEDOC, GDEL, CON" e Albo fornitori)	In itinere	N.D.
	PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE	a) Studio di fattibilità del sistema di controllo di gestione ed emanazione ordine di servizio; b) Avvio attività di pianificazione e gestione dati controllo di gestione c) Attività di rendicontazione per attività/servizio/progetto/prodotto	a) 30/09/2022	Avanzata fase di realizzazione	N.D.
	RELAZIONE AL GOVERNO E AL PARLAMENTO	Data di trasmissione ai Presidenti e di pubblicazione sul sito web ISIN della Relazione al Governo e Parlamento	30/06/2022	Redazione in corso	N.D.
COMPLETAMENTO DELL'ORGANICO ISIN E VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE E CAPACITÀ	COMPLETAMENTO PIANTA ORGANICA	Copertura completa della pianta organica di cui al D.Lgs.45/2014 e 137/2017	80%	Avviate tutte le procedure concorsuali. Svolte le prove scritte entro l'estate.	N.D.

## GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI STRATEGICI E DEGLI OBIETTIVI OPERATIVI PIANIFICATI

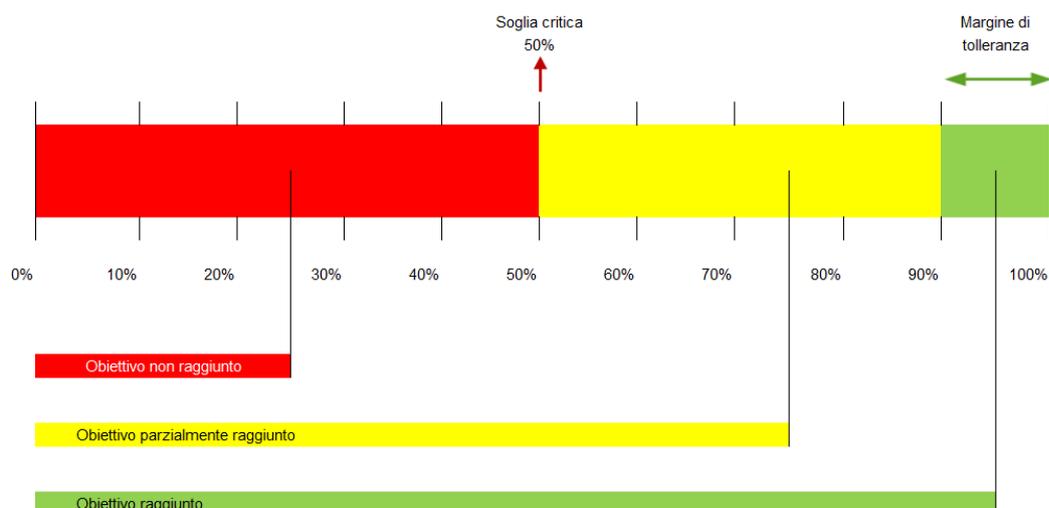
La performance degli obiettivi strategici, che rappresentano ed evidenziano le strategie e le politiche, è correlata al raggiungimento degli indicatori di performance (kpi) strategici ed ai pertinenti obiettivi operativi, ad essi afferenti. La performance degli obiettivi operativi è invece calcolata come media ponderata delle performance degli indicatori associati.

Per favorire un'agevole lettura dei dati e delle tabelle che saranno fornite nelle pagine che seguono si riportano i margini di tolleranza entro i quali gli obiettivi/indicatori possono essere considerati come "raggiunti" (in termini di scostamenti accettabili rispetto al target):

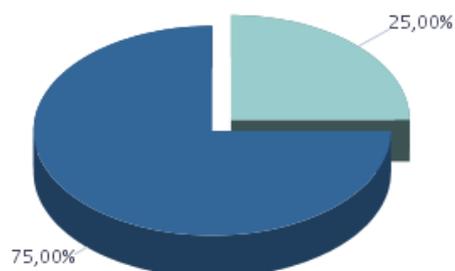
- per gli obiettivi strategici: 90%;
- per gli obiettivi operativi: 90%;
- per gli indicatori: 90%.

Sono altresì definite le soglie critiche sotto le quali gli obiettivi/indicatori sono considerati non raggiunti:

- per gli obiettivi strategici: 50%;
- per gli obiettivi operativi: 50%;
- per gli indicatori: 50%.



## OBIETTIVI STRATEGICI



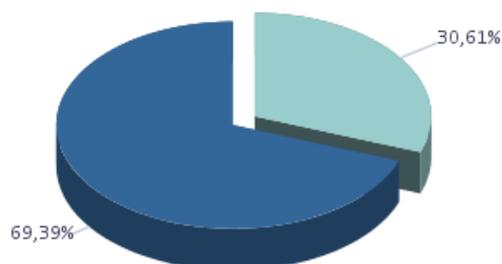
■ Obiettivi Strategici non raggiunti ■ Obiettivi Strategici raggiunti

+

N° Obiettivi Strategici con target 1° anno raggiunto	N° Obiettivi Strategici con target 1° anno non raggiunto	Soglia per il raggiungimento	N° Totale di Obiettivi monitorati
3 (pari al 75,00% degli obiettivi)	1 (pari al 25,00% degli obiettivi)	90,00%	4

Obiettivo Strategico	Performance
1.1 - Riorganizzare, rafforzare e incrementare le attività di monitoraggio ambientale, di vigilanza, di controllo e di ispezione	95,19%
1.2 - Rafforzare il ruolo dell'ISIN a livello istituzionale, nazionale e internazionale	95,88%
2.1 - Sviluppare e implementare le attività e i servizi strumentali indispensabili per adempiere alle diverse funzioni e competenze	95,46%
2.2 - Completamento dell'organico ISIN e valorizzazione delle competenze e capacità	82,50%

## OBIETTIVI OPERATIVI



■ Obiettivi Operativi Non raggiunti ■ Obiettivi Operativi Raggiunti

N° di Obiettivi Operativi raggiunti	N° di Obiettivi Operativi non raggiunti	Soglia per il raggiungimento	N° Totale di Obiettivi monitorati	N° di Obiettivi Operativi non misurabili
34 (pari al 69,39% degli obiettivi monitorabili)	15 (pari al 30,61% degli obiettivi monitorabili)	90,00%	49	11

Obiettivo Operativo	Performance
1.1.A - Sistema per Tracciabilità dei Rifiuti Radioattivi, Materiali radioattivi e Sorgenti di radiazioni ionizzanti	100,00%
1.1.B - Sistema Gestione Qualità del Processo Radioattività Ambientale	100,00%
1.1.C - Attività istruttoria per autorizzazioni alla raccolta e trasporto di rifiuti radioattivi conto terzi	74,07%
1.1.D - Istruttorie impiego delle sorgenti di radiazioni ionizzanti, gestione in sicurezza delle sorgenti, caratterizzazione e allontanamento materiali e rilascio strutture, locali e siti	100,00%
1.1.E - Interventi di risanamento e messa in sicurezza di siti contaminati da sorgenti radioattive	100,00%
1.1.F - Piani di sorveglianza della radioattività ambientale nelle zone limitrofe alle installazioni nucleari	58,33%
1.1.G - Piani per emergenze radiologiche e nucleari	100,00%
1.1.H - Vigilanza su installazioni con sorgenti di radiazioni ionizzanti, su impianti nucleari, su gestione rifiuti radioattivi, su spedizioni transfrontaliere di combustibili e rifiuti	100,00%
1.1.I - Inventario Nazionale dei Rifiuti Radioattivi e del Combustibile irraggiato	60,66%
1.1.J - Istruttorie impianti nucleari	100,00%
1.1.K - Istruttorie per Impianti di trattamento e depositi di rifiuti radioattivi	67,86%

Obiettivo Operativo	Performance
1.1.L - Istruttorie conduzione impianti	100,00%
1.1.M - Vigilanza su realizzazione impianti, attività di gestione rifiuti radioattivi, sped.ni trans.re di combustibili e rifiuti, trasporti di di rifiuti radioattivi e materiali radioattivi e fissili	100,00%
1.1.N - Formulazione dei pareri al MiSE per autorizzazione trasporto di materie radioattive	37,04%
1.1.O - Attività di certificazione prevista dai regolamenti modali di trasporto applicativi della Regolamentazione IAEA SSR-6 (Rev.1) Edizione 2018	100,00%
1.1.P - Banca dati TRARAD per la raccolta ed elaborazione dei dati sul trasporto di materie radioattive	Dato non disponibile (misura rilevabile nel II° semestre)
1.1.Q - Commissioni esame per il rilascio degli attestati di idoneità alla direzione e conduzione degli impianti nucleari	Dato non disponibile
1.1.R - Commissioni esame presso Ministero del lavoro e politiche sociali	100,00%
1.1.S - Guide tecniche e posizioni tecniche per gli aspetti di radioprotezione	33,15%
1.1.T - Proposta di ripartizione delle Misure compensative ai Comuni che ospitano installazioni nucleari	40,98%
1.1.U - Vigilanza sugli impianti nucleari	100,00%
1.1.V - Istruttorie sui Piani di Protezione fisica passiva degli impianti nucleari e dei trasporti	100,00%
1.1.W - Controlli sui sistemi di protezione fisica passiva degli impianti nucleari e dei trasporti	44,44%
1.1.X - Protocollo d'Intesa ARERA	Dato non disponibile
1.1.Y - Coordinamento di Azioni nell'ambito del Piano Nazionale d'Azione per il Radon	Dato non disponibile
1.1.Z - Indagini e misure sulla radioattività ambientale	Dato non disponibile
1.1.AA - Attività di caratterizzazione radiometrica per interventi su siti NORM	70,83%
1.1.AB - Gestione ed efficienza del laboratorio gamma	100,00%
1.1.AC - Gestione ed efficienza del laboratorio di radiochimica	100,00%
1.1.AD - Gestione ed efficienza del laboratorio radon	87,15%
1.1.AE - Preparazione alle emergenze nucleari e radiologiche - Gestione del Centro emergenze dell'ISIN	100,00%
1.1.AF - Esercitazioni di emergenza presso i siti nucleari	0,00%
1.1.AG - Obblighi radioprotezionistici per lavoratori e popolazione	100,00%
1.1.AH - Gestione Reti automatiche di monitoraggio della radioattività ambientale per il pronto allarme.	100,00%

Obiettivo Operativo	Performance
1.1.AI - Guide tecniche e posizioni tecniche per gli aspetti di gestione dei rifiuti radioattivi e trasporto di materie e rifiuti radioattivi	Dato non disponibile (misura rilevabile nel II° semestre)
1.1.AJ - Guide Tecniche e posizioni tecniche per gli aspetti di sicurezza nucleare e decommissioning.	100,00%
1.1.AK - Istruttoria per la validazione della Carta Nazionale delle Aree Idonee (CNAI)	30,37%
1.1.AL - Istruttorie per autorizzazione al trasporto stradale per singole spedizioni	98,77%
1.1.AM - Rapporto annuale inventario materie nucleari	100,00%
1.2.A - Supporto Tecnico alle altre istituzioni (MATTM, MISE, MIT, Governo, Parlamento, ARPA, ..)	100,00%
1.2.B - Coordinamento tecnico della rete nazionale di sorveglianza della radioattività ambientale - RESORAD e sistema informativo SINRAD	70,00%
1.2.C - Adempimento degli obblighi nazionali derivanti da Trattati e Convenzioni internazionali e da Direttive Comunitarie - Comitati Internazionali	100,00%
1.2.D - Adempimento degli obblighi nazionali derivanti da Trattati e Convenzioni internazionali e da Direttive Comunitarie - Joint Convention	100,00%
1.2.E - Adempimento degli obblighi nazionali derivanti da Trattati e Convenzioni internazionali e da Direttive Comunitarie - Direttiva 2011/70/Euratom	Dato non disponibile
1.2.F - Salvaguardie integrate	91,04%
1.2.G - Adempimento degli obblighi nazionali derivanti da Trattati e Convenzioni internazionali e da Direttive Comunitarie -Progetto IRAN	Dato non disponibile
1.2.H - Supporto al MAECI per la gestione del laboratorio ITL10 del Sistema Internazionale di Monitoraggio (IMS - International Monitoring System) del CTBT	100,00%
1.2.I - Supporto alle Autorità di protezione civile nella Predisposizione ed elaborazione dei Piani di emergenza per le emergenze radiologiche e nucleari	100,00%
1.2.J - Esercitazioni nazionali e internazionali	100,00%
2.1.A - Gestione del bilancio	80,37%
2.1.B - Prevenzione corruzione e trasparenza	Dato non disponibile (misura rilevabile nel II° semestre)
2.1.C - Pianificazione e controllo di gestione	100,00%
2.1.D - Attività stampa e comunicazione	100,00%
2.1.E - Supporto al Direttore e agli Organi di ISIN	100,00%
2.1.F - Forniture beni e servizi	100,00%
2.1.G - Supporto tecnologico e sistemi informativi	92,36%
2.1.H - Relazioni per le istituzioni e gli stakeholder	Dato non disponibile

Obiettivo Operativo	Performance
2.1.I- Lavoro agile ISIN	Dato non disponibile (misura rilevabile nel II° semestre)
2.2.A - Trattamento giuridico ed economico personale ISIN	100,00%
2.2.B - Formazione personale ISIN	65,00%

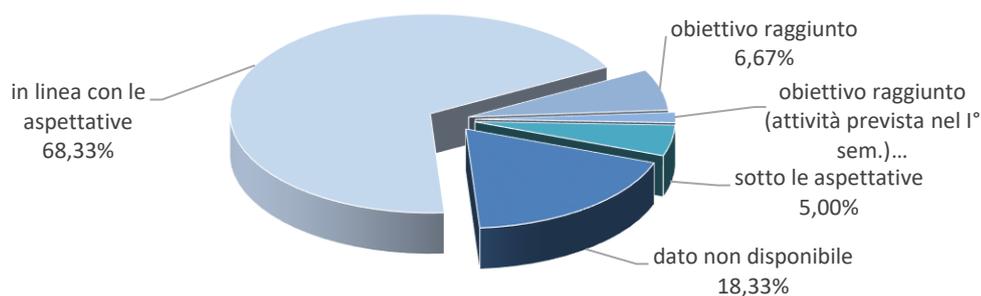
## LE CRITICITA' E LE OPPORTUNITA'

Per il monitoraggio infrannuale degli obiettivi di performance al 30 giugno 2022, sono stati adottati degli indici di riferimento che suddividono lo stato di raggiungimento degli obiettivi nelle seguenti categorie:

1. Obiettivi raggiunti per le attività previste nel 1° semestre
2. Obiettivi raggiunti
3. Obiettivi in linea con le aspettative
4. Obiettivi raggiunti solo parzialmente/sotto le aspettative
5. Obiettivi per cui non sono disponibili dati

Sostanzialmente i risultati raccolti e rendicontati per questo primo semestre del 2022 sono divisibili in tre sottogruppi ovvero

- quelli in linea con le aspettative (pari al 68,33% del totale),
- quelli che rilevano performance pienamente positive (risultati raggiunti in anticipo 6,67%, o pienamente raggiunti per attività afferenti il primo semestre 1,67%),
- quelli che mostrano criticità e carenze (risultati sotto le aspettative, per il 5%, o attività non monitorabili in quanto i dati non sono disponibili, per il 18,33%), per le seguenti cause:
  - a) l'obiettivo è attinente ad attività che saranno realizzate nel secondo semestre (si citano, tra gli altri gli obiettivi, *1.1.P - Banca dati TRARAD per la raccolta ed elaborazione dei dati sul trasporto di materie radioattive e 1.1.AI - Guide tecniche e posizioni tecniche per gli aspetti di gestione dei rifiuti radioattivi e trasporto di materie e rifiuti;*
  - b) impossibilità nel primo semestre 2022 di svolgere le attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo, a causa del perdurare di alcune delle restrizioni dovute all'emergenza epidemiologica da COVID-19 (ad es. *1.1.Z - Indagini e misure sulla radioattività ambientale;*
  - c) per l'obiettivo è stato adottato un *kpi* rappresentato da una data; in questo caso tecnicamente non è possibile calcolare il valore di performance fino alla ultimazione dell'attività (ad es. Indicatori di valore pubblico *RELAZIONE AL GOVERNO E AL PARLAMENTO e PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE.*



Nei paragrafi successivi sarà fornito ampio dettaglio della composizione dei 5 *cluster* individuati.

Da un primo monitoraggio infrannuale del raggiungimento degli obiettivi sono rinvenibili sia alcune criticità sia alcune opportunità: appare utile analizzare sinteticamente non soltanto le criticità, per comprenderne le cause e apportare gli opportuni correttivi, ma anche le opportunità costituite da risultati particolarmente performanti, per comprenderne le dinamiche ed eventualmente applicarle ad attività analoghe o comunque assimilabili.

Come avvenuto anche in precedenza, nonostante la situazione emergenziale stia gradualmente rientrando, le principali **CRITICITÀ** sono ravvisabili nella risultante della combinazione di una serie di fattori che, anche se fossero presi singolarmente, sarebbero capaci di influenzare in maniera significativa la performance dell'Ispettorato. Nonostante la ripresa graduale delle attività ispettive la carenza di personale, unita ad alcuni esiti dell'emergenza COVID19, quali le difficoltà di accesso di alcuni siti o il ritardo nella risposta alla richiesta di documentazione, ha inciso sulla piena operatività di ISIN in uno dei settori *core business*.

La ripresa della piena accessibilità alle sedi ISIN ha coinciso con una recrudescenza dei casi di positività e di contagio, situazione che ha in parte compromesso di fatto la piena operatività del personale deputato alle attività ispettive e alle istruttorie: come per l'anno precedente il numero di istruttorie concluse può risultare inferiore alle procedure avviate, in sede di monitoraggio a giugno, ma riallinearsi già nel mese successivo, grazie all'emissione di procedimenti già pronti, ma perfezionati solo all'inizio del secondo semestre grazie alla disponibilità, sia pure con ritardo, della documentazione richiesta ai gestori, necessaria per la conclusione del procedimenti. Analogamente all'anno precedente si riscontrano ritardi nella procedura di emissione delle guide tecniche, attribuibili in larga misura al rallentamento delle procedure di consultazione pubblica e della valutazione delle osservazioni, sebbene il buono stato di avanzamento può consentire il raggiungimento dell'obiettivo nella prima parte del secondo semestre. Appare altresì recuperabile il ritardo sulle istruttorie legate alla conduzione degli impianti e alle autorizzazioni per raccolta e trasporto di materiali radioattivi.

Per quanto riguarda invece i risultati sotto le aspettative che emergono dal monitoraggio infrannuale per talune attività dei laboratori siti presso la sede di Castel Romano, essi possono essere ricondotti al

perdurare di alcune difficoltà legate a problemi strutturali degli stabili (è in corso un progressivo rilascio da parte di ISPRA dei locali in cui essi sono ospitati fin dall'istituzione dell'ISIN, principalmente a causa delle problematiche di igiene ambientale, riconducibili ai materiali costruttivi degli edifici, riscontrate all'esito di alcune campagne di monitoraggio condotte negli anni scorsi. La funzionalità e la normalità operativa dei laboratori è stata recuperata, dopo l'incendio dello scorso anno in un laboratorio sito nello stesso edificio, che ha determinato esigenze di verifiche puntuali – stante la necessità di procedere al controllo e alla calibrazione degli strumenti, in parte vetusti. Mentre i laboratori Gamma e radiochimica risultano performanti, quello per il radon risulta ancora parzialmente in sofferenza; si è avuta invece una ripresa delle attività di controllo sui siti NORM, sospese completamente durante la pandemia degli anni precedenti.

La carenza delle risorse in ambito amministrativo continua a condizionare fortemente l'operatività della parte gestionale: in particolare l'emanazione dei bandi di reclutamento e il conseguente improbabile avvio di nove procedure concorsuali e selettive con oltre 100 partecipanti (7 concorsi per esterni e 2 procedure interne per tecnologi) ha concentrato su queste lo sforzo operativo degli uffici del personale (e non solo, in relazione alla necessità del coinvolgimento di altre risorse tecniche e degli altri uffici amministrativi nelle commissioni di concorso e per le attività di segreteria delle medesime), penalizzando altre attività (tra le quali la formazione *in primis* e poi la dematerializzazione delle procedure amministrative e la messa in piedi del sistema di controllo di gestione come dettagliato in seguito), sebbene ad es. l'avvio del percorso di formazione sulle competenze digitali (il cd Syllabus) erogato a livello centrale dalla Funzione Pubblica abbia favorevolmente coinvolto molti dipendenti, contribuendo a implementare le attività formative a cui essi hanno partecipato (trattasi tuttavia di formazione generica che non dovrebbe costituire il *core business* del piano di formazione).

L'entrata in vigore della nuova disciplina dello Smart working, inoltre, che ha posto fine nel secondo semestre del 2022 al regime semplificato adottato in emergenza, sta comportando una revisione completa della gestione del lavoro agile all'interno dell'Ente, rendendo complessa l'effettuazione del bilancio di questo indicatore; sebbene l'esperienza all'interno di ISIN confermi un risultato sostanzialmente positivo e con una buona integrazione tra attività operabili a distanza e in presenza; la prima parte dell'anno, tuttavia, caratterizzata da una gestione del lavoro agile analoga a quella dell'anno precedente, ha visto per alcuni versi un rallentamento di talune attività, riproponendo le criticità già evidenziate nel 2021, di seguito ribadite: *“E' infatti da sottolineare come non sempre le risorse, lavorando a distanza, abbiano saputo fornire un contributo sufficientemente proattivo in modalità agile, pur essendo le attività di tipo amministrativo tutte eseguibili a distanza: lo smart working, se ben gestito, consente, come detto, il potenziamento della produttività, ma se non adeguatamente calibrato per quanto riguarda chiarezza degli obiettivi prioritari e distribuzione dei carichi di lavoro, rischia di impoverire la performance complessiva.”*

Anche per il sistema di sorveglianza della radioattività ambientale RESORAD, c'è stata la necessità di rodare il nuovo sistema informativo SINRAD, entrato a regime da poco, implementandolo nella rete (tra

l'altro un episodio di *hackeraggio* dei sistemi informativi della Commissione europea ha imposto una temporanea interruzione delle attività di comunicazione e di elaborazione dei dati): tuttavia il dato inferiore alle aspettative è in realtà stato determinato dallo stato di avanzamento di un rapporto, che verrà completato comunque entro il secondo semestre.

L'allestimento effettuato della nuova sala per le emergenze del CEVAD, ugualmente, costituisce un'attività rilevante per l'Ispettorato, rappresentando un investimento operativo per il lungo periodo andato a buon fine; lo scostamento monitorato di alcuni indicatori relativi alla gestione delle emergenze (in termini di partecipazione alle esercitazioni) può essere invece fatto rientrare nell'ambito della consueta riprogrammazione di attività, che riporterà l'obiettivo in linea.

A fronte delle criticità sopra evidenziate, l'Ispettorato ha comunque saputo anche valorizzare alcune **OPPORTUNITÀ**, che costituiscono il volano per il conseguimento di risultati nel secondo semestre o essere prodromici per il consolidamento di risultati di obiettivi precedenti (si pensi ad esempio alle attività legate alla certificazione ISO 9001, ottenuta a marzo 2022, sulla scia della quale – risorse permettendo – il prossimo anno si cercherà di inserire a regime altri processi nel SGQ).

La riorganizzazione e l'avvio delle attività del servizio del Segretariato, con la creazione di due nuove sezioni e l'assunzione di un nuovo Dirigente, hanno consentito di ottenere risultati in linea con le previsioni, trattandosi di una fase soprattutto di pianificazione operativa – prodromica nei confronti delle attività - rispetto ai compiti istituzionali legati a questa struttura: il dato relativo alla trasparenza e all'anticorruzione, correttamente, può essere valutato solo a consuntivo e quindi al termine dell'anno solare mentre le attività relative alla comunicazione seguono sistematicamente quanto già avviato nel corso degli anni precedenti.

Analogamente la piena operatività delle due Sezioni nel Servizio del personale e Bilancio ha dato modo al nuovo Dirigente di sistematizzare una serie di adempimenti che erano stati tralasciati o sottodimensionati, portando a risultato pieno gli indicatori relativi a trattamento giuridico ed economico del personale, gestione degli acquisti e supporto tecnologico e informatico (quest'ultimo solo lievemente sotto il valore pieno).

Nel seguito viene fornita una rappresentazione sintetica che schematizza e riassume in maniera più evidente quali sono stati gli obiettivi operativi che sono risultati performanti o per i quali si sono riscontrate criticità: la tabella rappresenta l'esplicitazione dei dati rappresentati nel grafico a torta in apertura del paragrafo e consente di identificare con maggiore precisione le aree critiche, più approfonditamente descritte nel paragrafo seguente.

N° di Obiettivi in linea con le aspettative	N° di Obiettivi raggiunti	N° di Obiettivi raggiunti per attività prevista nel I° semestre	N° Obiettivi sotto le aspettative	N° di Obiettivi con risultati non disponibili
41	4	1	3	11

Obiettivo Operativo	Performance	Valutazione
1.1.A - Sistema per Tracciabilità dei Rifiuti Radioattivi, Materiali radioattivi e Sorgenti di radiazioni ionizzanti	100,00%	Obiettivo raggiunto (attività prevista nel I° semestre)
1.1.B - Sistema Gestione Qualità del Processo Radioattività Ambientale	100,00%	Obiettivo raggiunto
1.1.C - Attività istruttoria per autorizzazioni alla raccolta e trasporto di rifiuti radioattivi conto terzi	74,07%	In linea con le aspettative
1.1.D - Istruttorie impiego delle sorgenti di radiazioni ionizzanti, gestione in sicurezza delle sorgenti, caratterizzazione e allontanamento materiali e rilascio strutture, locali e siti	100,00%	In linea con le aspettative
1.1.E - Interventi di risanamento e messa in sicurezza di siti contaminati da sorgenti radioattive	100,00%	In linea con le aspettative
1.1.F - Piani di sorveglianza della radioattività ambientale nelle zone limitrofe alle installazioni nucleari	58,33%	In linea con le aspettative
1.1.G - Piani per emergenze radiologiche e nucleari	100,00%	In linea con le aspettative
1.1.H - Vigilanza su installazioni con sorgenti di radiazioni ionizzanti, su impianti nucleari, su gestione rifiuti radioattivi, su spedizioni transfrontaliere di combustibili e rifiuti	100,00%	In linea con le aspettative
1.1.I - Inventario Nazionale dei Rifiuti Radioattivi e del Combustibile irraggiato	60,66%	In linea con le aspettative
1.1.J - Istruttorie impianti nucleari	100,00%	In linea con le aspettative
1.1.K - Istruttorie per Impianti di trattamento e depositi di rifiuti radioattivi	67,86%	Sotto le aspettative
1.1.L - Istruttorie conduzione impianti	100,00%	In linea con le aspettative
1.1.M - Vigilanza su realizzazione impianti, attività di gestione rifiuti radioattivi, sped.ni trans.re di combustibili e rifiuti, trasporti di di rifiuti radioattivi e materiali radioattivi e fissili	100,00%	In linea con le aspettative
1.1.N - Formulazione dei pareri al MISE per autorizzazione trasporto di materie radioattive	37,04%	In linea con le aspettative
1.1.O - Attività di certificazione prevista dai regolamenti modali di trasporto applicativi della Regolamentazione IAEA SSR-6 (Rev.1) Edizione 2018	100,00%	In linea con le aspettative
1.1.P - Banca dati TRARAD per la raccolta ed elaborazione dei dati sul trasporto di materie radioattive	N.D.	Dato non disponibile (misura rilevabile nel II° semestre)
1.1.Q - Commissioni esame per il rilascio degli attestati di idoneità alla direzione e conduzione degli impianti nucleari	N.D.	Dato non disponibile
1.1.R - Commissioni esame presso Ministero del lavoro e politiche sociali	100,00%	In linea con le aspettative
1.1.S - Guide tecniche e posizioni tecniche per gli aspetti di radioprotezione	33,15%	In linea con le aspettative
1.1.T - Proposta di ripartizione delle Misure compensative ai Comuni che ospitano installazioni nucleari	40,98%	In linea con le aspettative
1.1.U - Vigilanza sugli impianti nucleari	100,00%	In linea con le aspettative
1.1.V - Istruttorie sui Piani di Protezione fisica passiva degli impianti nucleari e dei trasporti	100,00%	In linea con le aspettative
1.1.W - Controlli sui sistemi di protezione fisica passiva degli impianti nucleari e dei trasporti	44,44%	Sotto le aspettative
1.1.X - Protocollo d'Intesa ARERA	N.D.	Dato non disponibile
1.1.Y - Coordinamento di Azioni nell'ambito del Piano Nazionale d'Azione per il Radon	N.D.	Dato non disponibile
1.1.Z - Indagini e misure sulla radioattività ambientale	N.D.	Dato non disponibile

Obiettivo Operativo	Performance	Valutazione
1.1.AA - Attività di caratterizzazione radiometrica per interventi su siti NORM	70,83%	In linea con le aspettative
1.1.AB - Gestione ed efficienza del laboratorio gamma	100,00%	In linea con le aspettative
1.1.AC - Gestione ed efficienza del laboratorio di radiochimica	100,00%	In linea con le aspettative
1.1.AD - Gestione ed efficienza del laboratorio radon	87,15%	In linea con le aspettative
1.1.AE - Preparazione alle emergenze nucleari e radiologiche - Gestione del Centro emergenze dell'ISIN	100,00%	In linea con le aspettative
1.1.AF - Esercitazioni di emergenza presso i siti nucleari	0,00%	In linea con le aspettative
1.1.AG - Obblighi radioprotezionistici per lavoratori e popolazione	100,00%	Obiettivo raggiunto
1.1.AH - Gestione Reti automatiche di monitoraggio della radioattività ambientale per il pronto allarme.	100,00%	In linea con le aspettative
1.1.AI - Guide tecniche e posizioni tecniche per gli aspetti di gestione dei rifiuti radioattivi e trasporto di materie e rifiuti radioattivi	N.D.	Dato non disponibile (misura rilevabile nel II° semestre)
1.1.AJ - Guide Tecniche e posizioni tecniche per gli aspetti di sicurezza nucleare e decommissioning.	100,00%	Obiettivo raggiunto
1.1.AK - Istruttoria per la validazione della Carta Nazionale delle Aree Idonee (CNAI)	30,37%	Sotto le aspettative
1.1.AL - Istruttorie per autorizzazione al trasporto stradale per singole spedizioni	98,77%	In linea con le aspettative
1.1.AM - Rapporto annuale inventario materie nucleari	100,00%	In linea con le aspettative
1.2.A - Supporto Tecnico alle altre istituzioni (MATTM, MISE, MIT, Governo, Parlamento, ARPA, ..)	100,00%	In linea con le aspettative
1.2.B - Coordinamento tecnico della rete nazionale di sorveglianza della radioattività ambientale - RESORAD e sistema informativo SINRAD	70,00%	In linea con le aspettative
1.2.C - Adempimento degli obblighi nazionali derivanti da Trattati e Convenzioni internazionali e da Direttive Comunitarie - Comitati Internazionali	100,00%	In linea con le aspettative
1.2.D - Adempimento degli obblighi nazionali derivanti da Trattati e Convenzioni internazionali e da Direttive Comunitarie - Joint Convention	100,00%	Obiettivo raggiunto
1.2.E - Adempimento degli obblighi nazionali derivanti da Trattati e Convenzioni internazionali e da Direttive Comunitarie - Direttiva 2011/70/Euratom	N.D.	Dato non disponibile
1.2.F - Salvaguardie integrate	91,04%	In linea con le aspettative
1.2.G - Adempimento degli obblighi nazionali derivanti da Trattati e Convenzioni internazionali e da Direttive Comunitarie -Progetto IRAN	N.D.	Dato non disponibile
1.2.H - Supporto al MAECI per la gestione del laboratorio ITL10 del Sistema Internazionale di Monitoraggio (IMS - International Monitoring System) del CTBT	100,00%	In linea con le aspettative
1.2.I - Supporto alle Autorità di protezione civile nella Predisposizione ed elaborazione dei Piani di emergenza per le emergenze radiologiche e nucleari	100,00%	In linea con le aspettative
1.2.J - Esercitazioni nazionali e internazionali	100,00%	In linea con le aspettative
2.1.A - Gestione del bilancio	80,37%	In linea con le aspettative
2.1.B - Prevenzione corruzione e trasparenza	N.D.	Dato non disponibile (misura rilevabile nel II° semestre)
2.1.C - Pianificazione e controllo di gestione	100,00%	In linea con le aspettative
2.1.D - Attività stampa e comunicazione	100,00%	In linea con le aspettative
2.1.E - Supporto al Direttore e agli Organi di ISIN	100,00%	In linea con le aspettative
2.1.F - Forniture beni e servizi	100,00%	In linea con le aspettative

Obiettivo Operativo	Performance	Valutazione
2.1.G - Supporto tecnologico e sistemi informativi	92,36%	In linea con le aspettative
2.1.H - Relazioni per le istituzioni e gli stakeholder	N.D.	Dato non disponibile
2.1.I- Lavoro agile ISIN	N.D.	Dato non disponibile (misura rilevabile nel II° semestre)
2.2.A - Trattamento giuridico ed economico personale ISIN	100,00%	In linea con le aspettative
2.2.B - Formazione personale ISIN	65,00%	In linea con le aspettative

## OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI

In questa sezione sono rendicontati, in maniera più dettagliata ed analitica, rispetto a quanto fatto nella sezione precedente i risultati raggiunti. La modalità di rappresentazione, denominata “albero della performance” consente di evidenziare la correlazione tra i diversi obiettivi (*cascading*).

## ALBERO DELLA PERFORMANCE

In questa sezione della Relazione si riportano gli esiti del processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione nel suo complesso.

La misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'amministrazione nel suo complesso deve essere effettuata secondo le modalità definite nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) dell'ente, tenendo conto dei seguenti elementi:

- misurazioni del grado di raggiungimento degli obiettivi annuali e dei target associati agli obiettivi specifici triennali effettuate dai dirigenti dell'Amministrazione;
- verifica della effettiva funzionalità degli obiettivi annuali alla luce di quanto emerso nel primo semestre;
- multidimensionalità della performance organizzativa (in coerenza con i contenuti del Piano);
- eventuali mutamenti del contesto interno ed esterno in cui l'amministrazione ha operato nell'anno di riferimento.

Con riferimento a quanto previsto dal SMVP dell'ISIN, esso stabilisce che *“la performance organizzativa è intesa come processo qualitativo che consiste nella determinazione di un commento ragionato e di un giudizio di sintesi sui risultati prodotti dall'ente in relazione agli obiettivi e alla soddisfazione delle attese dei portatori d'interesse”*.

Nel prosieguo della relazione, in linea con i sistemi informativi integrati per la gestione del ciclo di gestione della performance adottati dall'Ispettorato, si assume che la performance raggiunta dall'ente è valutata:

- in linea con le aspettative (  ) se il grado di raggiungimento del target è pari o superiore al 90%;
- da seguire con attenzione (  ) se il grado di raggiungimento del target è compreso tra 50 e 90%;
- come critica (  ) se il grado di raggiungimento del target è al di sotto del 50%.

## AMBITI STRATEGICI E OBIETTIVI STRATEGICI

Attraverso un processo di scomposizione e di collegamento ideale tra gli elementi costituenti la *mission* istituzionale e la *vision*, l'ISIN realizza i propri obiettivi su 2 ambiti strategici di intervento.

La determinazione del grado di raggiungimento dei due ambiti strategici è stata attuata mediante il calcolo della media ponderata della performance degli obiettivi strategici ad essi correlati.

### Ambito Strategico: 1. Radioprotezione e sicurezza nucleare



Area Strategica	Obiettivo Strategico	Performance
1. Radioprotezione e Sicurezza nucleare	1.1 - Riorganizzare, rafforzare e incrementare le attività di monitoraggio ambientale, di vigilanza, di controllo e di ispezione	95,19%
	1.2 - Rafforzare il ruolo dell'ISIN a livello istituzionale, nazionale e internazionale	95,88%

### Ambito Strategico: 2. Funzionamento e operatività ISIN



Area Strategica	Obiettivo Strategico	Performance
2. Funzionamento e operatività ISIN	2.1 - Sviluppare e implementare le attività e i servizi strumentali indispensabili per adempiere alle diverse funzioni e competenze	95,46%
	2.2 - Integrare e completare l'organico dell'ISIN	82,50%

## OBIETTIVI E PIANI OPERATIVI

Gli schemi che seguono riportano una valutazione puntuale dei singoli obiettivi concernente lo stato di realizzazione.

Il grado di performance raggiunta dagli obiettivi strategici è calcolato come media aritmetica della performance risultante:

- dagli **indicatori** (kpi) associati all'obiettivo specifico istituzionale;
- dalle **azioni e obiettivi operativi** da esso discendenti.

Come già anticipato, per gli obiettivi operativi si è adottata una tassonomia che prevede 5 differenti indici di riferimento:

1. Obiettivi raggiunti per le attività previste nel 1° semestre
2. Obiettivi raggiunti in anticipo
3. Obiettivi in linea con le aspettative
4. Obiettivi raggiunti solo parzialmente/sotto le aspettative
5. Obiettivi per cui non sono disponibili dati

Tale valutazione tiene conto della pianificazione temporale degli obiettivi oltre che del tipo di algoritmo adottato.

**Obiettivo Strategico: 1.1 - Riorganizzare, rafforzare e incrementare le attività di monitoraggio ambientale, di vigilanza, di controllo e di ispezione**



- Critico
- Da seguire con attenzione
- In linea con le aspettative

- KPI associati

Indicatore (KPI)	Target	Valore al 30/06/2022	Performance KPI
Ispesioni ed interventi di vigilanza effettuati sul numero totale degli interventi previsti nel Piano annuale	>=70,00%	92,59%	100,00%
Istruttorie con atto autorizzativo per impianti nucleari, per impianti/depositi rifiuti radioattivi, per spedizioni transfrontiere di combustibili e rifiuti radioattivi sul n.ro delle istanze pervenute	>=70,00%	70,37%	100,00%
Rapporto istruttorie avviate e/o concluse aventi ad oggetto sorgenti di radiazioni ionizzanti/ istruttorie pervenute	>=70,00%	91,38%	100,00%
Rapporto tra le misure effettivamente raccolte dalla Rete GAMMA e quelle che si sarebbero dovute raccogliere in caso di sua disponibilità al 100%	>=70,00%	89,15%	100,00%
Quantità dei dati dell'anno precedente della rete RESORAD controllati rispetto a quelli pervenuti	>=10,00%	10,05%	100,00%

- Obiettivi operativi associati

Obiettivo operativo	Valutazione	Indicatore (KPI)	Target	Valore al 30/06/2022	Performance KPI	Performance Obiettivo
Azione: Nuove tecnologie e nuovi strumenti di indagine, monitoraggio e controllo						100,00%
1.1.A - Sistema per Tracciabilità dei Rifiuti Radioattivi, Materiali radioattivi e Sorgenti di radiazioni ionizzanti	Obiettivo raggiunto (attività prevista nel 1° semestre)	Operatività delle procedure di registrazione e di comunicazione dati	Entro il 28/02/2022	28/02/2022	100,00%	74,07%
		1.1.B - Sistema Gestione Qualità del Processo Radioattività Ambientale	Obiettivo raggiunto	Emissione e/o revisione delle procedure di struttura (PS)/istruzioni operative (IO)	>=3	7
Azione: Vigilanza, monitoraggio, controllo e ispezione						80,76%
1.1.C - Attività istruttoria per autorizzazioni alla raccolta e trasporto di rifiuti radioattivi conto terzi	In linea con le aspettative	Numero di istruttorie tecniche svolte per la formulazione del parere di competenza, ex art. 56 del D.Lgs. n. 101/2020, al MiSE per l'autorizzazione alla raccolta e trasporto di rifiuti radioattivi	>=90%	66,67%	74,07%	74,07%

Obiettivo operativo	Valutazione	Indicatore (KPI)	Target	Valore al 30/06/2022	Performance KPI	Performance Obiettivo
1.1.D - Istruttorie impiego delle sorgenti di radiazioni ionizzanti, gestione in sicurezza delle sorgenti, caratterizzazione e allontanamento materiali e rilascio strutture, locali e siti	In linea con le aspettative					100,00%
		Istruttorie pareri tecnici	>=70%	93,75%	100,00%	
1.1.E - Interventi di risanamento e messa in sicurezza di siti contaminati da sorgenti radioattive	In linea con le aspettative					100,00%
		Istruttorie pareri tecnici	>=60%	66,67%	100,00%	
1.1.F - Piani di sorveglianza della radioattività ambientale nelle zone limitrofe alle installazioni nucleari	In linea con le aspettative					58,33%
		Efficacia nella trasmissione dei dati alla CE	=100%	33,33%	33,33%	
		Istruttorie pareri tecnici	>=60%	50,00%	83,33%	
1.1.G - Piani per emergenze radiologiche e nucleari	In linea con le aspettative					100,00%
		Istruttorie pareri tecnici	>=60%	100,00%	100,00%	
1.1.H - Vigilanza su installazioni con sorgenti di radiazioni ionizzanti, su impianti nucleari, su gestione rifiuti radioattivi, su spedizioni transfrontaliere di combustibili e rifiuti	In linea con le aspettative					100,00%
		Partecipazione a ispezioni e sopralluoghi per controlli tecnici per gli aspetti di radioprotezione	>=70%	80,00%	100,00%	
1.1.I - Inventario Nazionale dei Rifiuti Radioattivi e del Combustibile irraggiato	In linea con le aspettative					60,00%
		Emissione del Rapporto Inventario nazionale	Entro il 31/10/2022	Stima di realizzazione: 60%	60,00%	
1.1.J - Istruttorie impianti nucleari	In linea con le aspettative					100,00%
		Provvedere all'emanazione atti a fini autorizzativi/approvativi per impianti nucleari (legge 1860/62, D.lgs 101/2020)	>=60%	72,22%	100,00%	
		Avvio delle istruttorie per l'emanazione degli atti autorizzativi del restante 40% delle istruttorie annuali	=100%	100,00%	100,00%	
1.1.K - Istruttorie per Impianti di trattamento e depositi di rifiuti radioattivi	Sotto le aspettative					67,86%
		Provvedere all'emanazione atti a fini autorizzativi/approvativi per impianti nucleari (legge 1860/62, D.lgs 101/2020)	>=70%	25,00%	35,71%	
		Avvio delle istruttorie per l'emanazione degli atti autorizzativi del restante 30% delle istruttorie annuali	=100%	100,00%	100,00%	
1.1.L - Istruttorie conduzione impianti	In linea con le aspettative					100,00%
		Provvedere all'emanazione atti a fini autorizzativi/approvativi per impianti nucleari (legge 1860/62, D.lgs 101/2020)	>=60%	100,00%	100,00%	
		Avvio delle istruttorie per l'emanazione degli atti autorizzativi del restante 40% delle istruttorie annuali	=100%	100,00%	100,00%	
1.1.M - Vigilanza su realizzazione impianti, attività di gestione rifiuti radioattivi, sped.ni trans.re di combustibili e rifiuti, trasporti di di rifiuti radioattivi e materiali radioattivi e fissili	In linea con le aspettative					100,00%
		Vigilanza sulla progettazione esecutiva, collaudi e prove a caldo	>=60%	100,00%	100,00%	
		Partecipazione a ispezioni e sopralluoghi per controlli tecnici per aspetti riferiti a rifiuti radioattivi	>=60%	100,00%	100,00%	

Obiettivo operativo	Valutazione	Indicatore (KPI)	Target	Valore al 30/06/2022	Performance KPI	Performance Obiettivo
1.1.N - Formulazione dei pareri al MiSE per autorizzazione trasporto di materie radioattive	In linea con le aspettative					37,04%
		Numero di istruttorie tecniche svolte per la formulazione del parere di competenza, ex art. 43 del D.Lgs. n. 101/2020, al MiSE per l'autorizzazione al trasporto	>=90%	33,33%	37,04%	
1.1.O - Attività di certificazione prevista dai regolamenti modali di trasporto applicativi della Regolamentazione IAEA SSR-6 (Rev.1) Edizione 2018	In linea con le aspettative					100,00%
		Numero di istruttorie tecniche svolte per i certificati/convalide dei certificati emessi dalle autorità competenti dei paesi esteri	>=90%	100,00%	100,00%	
1.1.P - Banca dati TRARAD per la raccolta ed elaborazione dei dati sul trasporto di materie radioattive	Dato non disponibile (misura rilevabile nel II° semestre)					
		Realizzazione del rapporto annuale sui dati del trasporto di materie radioattive	Entro il 31/12/2022			
1.1.Q - Commissioni esame per il rilascio degli attestati di idoneità alla direzione e conduzione degli impianti nucleari	Dato non disponibile					
		Rapporto n.ro pareri di idoneità tecnica alla conduzione degli impianti emessi / n.ro richieste di pareri pervenute nell'anno dagli ispettorati del lavoro con giudizio positivo di idoneità psicofisica	>=80%			
1.1.R - Commissioni esame presso Ministero del lavoro e politiche sociali	In linea con le aspettative					100,00%
		Tasso di partecipazione ai lavori delle commissioni esame Medici autorizzati ed Esperti radioprotezione	>=80%	90,91%	100,00%	
1.1.S - Guide tecniche e posizioni tecniche per gli aspetti di radioprotezione	In linea con le aspettative					33,00%
		Pubblicazione di tre guide tecniche dopo la consultazione pubblica	Entro il 31/12/2022	Stima di realizzazione: 33%	33,00%	
1.1.T - Proposta di ripartizione delle Misure compensative ai Comuni che ospitano installazioni nucleari	In linea con le aspettative					40,00%
		Trasmissione della proposta delle misure compensative al MITE	Entro il 31/10/2022	Stima di realizzazione: 40%	40,00%	
1.1.U - Vigilanza sugli impianti nucleari	In linea con le aspettative					100,00%
		Svolgimento di sopralluoghi e controlli tecnici sugli impianti nucleari tenuto conto del programma annuale	>=70%	100,00%	100,00%	
1.1.V - Istruttorie sui Piani di Protezione fisica passiva degli impianti nucleari e dei trasporti	In linea con le aspettative					100,00%
		Istruttorie pareri tecnici	>=50%	100,00%	100,00%	
1.1.W - Controlli sui sistemi di protezione fisica passiva degli impianti nucleari e dei trasporti	Sotto le aspettative					44,44%
		Ispezioni e sopralluoghi tecnici sui Piani di Protezione Fisica degli impianti nucleari	>=9	4	44,44%	
1.1.X - Protocollo d'Intesa ARERA	Dato non disponibile					
		Collaborazione nell'analisi del Piano a Vita Intera della SOGIN sul decommissioning impianti nucleari di cui all'allegato A	SI	Nessuna richiesta di supporto pervenuta		
1.1.Y - Coordinamento di Azioni nell'ambito del Piano Nazionale d'Azione per il Radon	Dato non disponibile					
		Attività di coordinamento	>=70%	PNAR non approvato		

Obiettivo operativo	Valutazione	Indicatore (KPI)	Target	Valore al 30/06/2022	Performance KPI	Performance Obiettivo
1.1.Z - Indagini e misure sulla radioattività ambientale	Dato non disponibile	Efficienza nella realizzazione delle indagini	>=80%			
		Realizzazione dei campionamenti e delle misure	>=90%			
1.1.AA - Attività di caratterizzazione radiometrica per interventi su siti NORM	In linea con le aspettative	Esecuzione delle misure radiometriche	>=80%	33,33%	41,67%	70,83%
		Emissione di documenti tecnici	>=80%	100,00%	100,00%	
1.1.AB - Gestione ed efficienza del laboratorio gamma	In linea con le aspettative	Esecuzione delle misure radiometriche	>=80%	100,00%	100,00%	100,00%
		Redazione documenti necessari alla finalizzazione dell'acquisto nelle attività di manutenzione (richiesta di acquisto con allegati)	>=80%	100,00%	100,00%	
1.1.AC - Gestione ed efficienza del laboratorio di radiochimica	In linea con le aspettative	Esecuzione delle misure radiometriche	>=80%	100,00%	100,00%	100,00%
		Redazione documenti necessari alla finalizzazione dell'acquisto nelle attività di manutenzione (richiesta di acquisto con allegati)	>=80%	100,00%	100,00%	
1.1.AD - Gestione ed efficienza del laboratorio radon	In linea con le aspettative	Redazione documenti necessari alla finalizzazione dell'acquisto nelle attività di manutenzione (richiesta di acquisto con allegati)	>=80%	100,00%	100,00%	87,15%
		Effettuazione di misure di radon	>=80%	59,43%	74,29%	
1.1.AE - Preparazione alle emergenze nucleari e radiologiche - Gestione del Centro emergenze dell'ISIN	In linea con le aspettative	Mantenimento della operatività della Piattaforma ARIES	>=80%	99,72%	100,00%	100,00%
1.1.AF - Esercitazioni di emergenza presso i siti nucleari	In linea con le aspettative	Vigilanza presso le installazioni nucleari durante le prove annuali di emergenza nucleare - Effettuazione della vigilanza su almeno 8 prove	SI	NO	0,00%	0,00%
1.1.AG - Obblighi radioprotezionistici per lavoratori e popolazione	Obiettivo raggiunto	Sessione corso di radioprotezione specialistica (da realizzarsi entro..)	Entro il 30/06/2022	30/06/2022	100,00%	100,00%
1.1.AH - Gestione Reti automatiche di monitoraggio della radioattività ambientale per il pronto allarme.	In linea con le aspettative	Rapporto tra le misure effettivamente raccolte dalla Rete GAMMA e quelle che si sarebbero dovute raccogliere in caso di sua disponibilità al 100%	>=70%	89,15%	100,00%	100,00%
		Acquisizione n. 2 stazioni REMRAD Alta Sensibilità	Entro il 31/12/2022			
		Acquisizione nuove centraline di monitoraggio per ammodernamento della Rete GAMMA	Entro il 31/12/2022			

Obiettivo operativo	Valutazione	Indicatore (KPI)	Target	Valore al 30/06/2022	Performance KPI	Performance Obiettivo
1.1.AI - Guide tecniche e posizioni tecniche per gli aspetti di gestione dei rifiuti radioattivi e trasporto di materie e rifiuti radioattivi	Dato non disponibile (misura rilevabile nel II° semestre)	Pubblicazione di tre guide tecniche dopo la consultazione pubblica	Entro il 31/12/2022			
1.1.AJ - Guide Tecniche e posizioni tecniche per gli aspetti di sicurezza nucleare e decommissioning.	Obiettivo raggiunto	Pubblicazione di tre guide tecniche dopo la consultazione pubblica	Entro il 31/12/2022	05/05/2022	100,00%	100,00%
1.1.AK - Istruttoria per la validazione della Carta Nazionale delle Aree Idonee (CNAI)	Sotto le aspettative	Trasmissione parere sulla CNAI al MITE	Entro il 31/05/2022	Stima di realizzazione: 30%	30,00%	30,00%
1.1.AL - Istruttorie per autorizzazione al trasporto stradale per singole spedizioni	In linea con le aspettative	Numero di istruttorie tecniche svolte per il rilascio delle approvazioni di spedizioni (attestato/benessere di sicurezza nucleare al trasporto stradale)	>=90%	88,89%	98,77%	98,77%
1.1.AM - Rapporto annuale inventario materie nucleari	In linea con le aspettative	Data di redazione del rapporto annuale	Entro il 30/06/2022	30/06/2022	100,00%	100,00%

## Obiettivo Strategico: 1.2 - Rafforzare il ruolo dell'ISIN a livello istituzionale, nazionale e internazionale



- KPI associati

Indicatore (KPI)	Target	Valore al 30/06/2022	Performance KPI
Quantità dei dati dell'anno precedente della rete RESORAD controllati rispetto a quelli pervenuti	>=10,00%	10,05%	100,00%

- Obiettivi associati

Obiettivo	Valutazione	Indicatore	Target	Valore al 30/06/2022	Performance KPI	Performance Obiettivo
Azione: Accordo quadro di collaborazione con ARPA E APPA						85,00%
1.2.A - Supporto Tecnico alle altre istituzioni (MATM, MISE, MIT, Governo, Parlamento, ARPA, ..)	In linea con le aspettative	Comunicazioni a Ministeri	80,00%	100,00%	100,00%	100,00%
1.2.B - Coordinamento tecnico della rete nazionale di sorveglianza della radioattività ambientale - RESORAD e sistema informativo SINRAD	In linea con le aspettative	Quantità dei dati dell'anno precedente della rete RESORAD controllati rispetto a quelli pervenuti	10,00%	10,05%	100,00%	70,00%
		Pubblicazione del rapporto annuale sulla sorveglianza nazionale della radioattività ambientale	SI	NO	0,00%	
		Controlli sulla registrazione dati radon	10,00%	10,00%	100,00%	
		Efficacia nella trasmissione dei dati alla CE	100,00%	100,00%	100,00%	
Azione: Implementazione collaborazione con altri istituti scientifici						98,51%
1.2.C - Adempimento degli obblighi nazionali derivanti da Trattati e Convenzioni internazionali e da Direttive Comunitarie - Comitati Internazionali	In linea con le aspettative	Partecipazione a Comitati e Gruppi di Lavoro Internazionali in ambito IAEA, EU, OECD/NEA, HERCA	>=70%	97,50%	100,00%	100,00%
1.2.D - Adempimento degli obblighi nazionali derivanti da Trattati e Convenzioni internazionali e da Direttive Comunitarie - Joint Convention	Obiettivo raggiunto	Predisposizione delle risposte pervenute all'Italia da altri Paesi membri della Joint Convention	Entro il 30/03/2022	30/03/2022	100,00%	100,00%
		Partecipazione ai lavori dell'7 Conferenza di revisione (giugno 2022)	SI	SI	100,00%	
1.2.E - Adempimento degli obblighi nazionali derivanti da Trattati e Convenzioni internazionali e da Direttive Comunitarie - Direttiva 2011/70/Euratom	Dato non disponibile	Trasmissione al MITE delle integrazioni del rapporto triennale da inviare alla Commissione UE dalla richiesta	<=30 gg	Nessuna richiesta pervenuta		
1.2.F - Salvaguardie integrate	In linea con le aspettative	Tasso di partecipazione alle ispezioni condotte da IAEA-EURATOM ai sensi delle Salvaguardie integrate	>=25%	50,00%	100,00%	91,04%
		Ispezioni di verifica della contabilità delle materie nucleari	>=5	4	80,00%	
		Redazione rapporto annuale sulle attività di protocollo aggiuntivo ai sensi della Convenzione ISIN-MiTE	Entro il 31/01/2022	23/02/2022	93,11%	
1.2.G - Adempimento degli obblighi nazionali derivanti da Trattati e Convenzioni internazionali e da Direttive Comunitarie - Progetto IRAN	Dato non disponibile	Partecipazione ai lavori del Progetto IRAN	>=90%			
		Tempestività nella predisposizione delle note richieste nell'ambito del progetto	SI	Nessuna attività richiesta		
1.2.H - Supporto al MAECI per la gestione del laboratorio ITL10 del Sistema Internazionale di Monitoraggio (IMS - International Monitoring System) del CTBT	In linea con le aspettative	Rispetto del programma di Quality Control (QC) per assicurare il corretto svolgimento delle analisi dei campioni IMS	>=90%	100,00%	100,00%	100,00%

Obiettivo	Valutazione	Indicatore	Target	Valore al 30/06/2022	Performance KPI	Performance Obiettivo
		Effettuazione delle misure richieste dalla CTBTO sui campioni inviati (compreso l'annuale PTE)	=100%	100,00%	100,00%	
		Partecipazione agli incontri periodici organizzati dalla CTBTO	=100%	100,00%	100,00%	
		Redazione relazioni trimestrali in ottemperanza alla Convenzione con il MAECI	=100%	100,00%	100,00%	
1.2.I - Supporto alle Autorità di protezione civile nella Predisposizione ed elaborazione dei Piani di emergenza per le emergenze radiologiche e nucleari	In linea con le aspettative					100,00%
		Tasso di risposte fornite all'autorità di protezione civile (pareri/partecipazioni tavoli/valutazioni richieste/)	>=80%	100,00%	100,00%	
		Istruttorie pareri tecnici	>=60%	100,00%	100,00%	
1.2.J - Esercitazioni nazionali e internazionali	In linea con le aspettative					100,00%
		Partecipazione alle esercitazioni internazionali promosse dalla IAEA, NEA-OECD, in ambito bilaterale, dalla Commissione Europea	>=50%	100,00%	100,00%	

## Obiettivo Strategico: 2.1 - Sviluppare e implementare le attività e i servizi strumentali indispensabili per adempiere alle diverse funzioni e competenze



- KPI associati

Indicatore (KPI)	Target	Valore al 30/06/2022	Performance KPI
Realizzazione dei processi di informatizzazione delle procedure amministrative di acquisto e di gestione del personale nell'arco del triennio	Entro il 30/06/2022	n.d.	
Data di trasmissione ai Presidenti e di pubblicazione sul sito web ISIN della Relazione al Governo e Parlamento	Entro il 30/06/2022	n.d.	

<sup>1</sup> Il dato di performance è totalmente determinato con la tecnica di risalita (valore medio delle azioni correlate) essendo i kpi strategici non misurabili al 30/06/2022

- Obiettivi associati

Obiettivo	Valutazione	Indicatore	Target	Valore al 30/06/2022	Performance KPI	Performance Obiettivo
Azione: Efficientamento dell'assetto funzionale						93,46%
2.1.A - Gestione del bilancio	In linea con le aspettative					80,37%
		Tempo medio di pagamento delle fatture passive	<=30 gg	35,89	80,37%	
		Tempo di emissione note debito dal ricevimento elenco area tecnica	<=10 gg	Produzione di richiesta di emissione di note debito ferma		
2.1.B - Prevenzione corruzione e trasparenza	Dato non disponibile (misura rilevabile nel II° semestre)					
		Revisione e completamento informazioni sezioni Amministrazione trasparente	Entro il 31/12/2022	n.d.		
		Revisione mappatura processi sulla base indicazioni ANAC	Entro il 31/12/2022	n.d.		
2.1.C - Pianificazione e controllo di gestione	In linea con le aspettative					100,00%
		Ordine di servizio istituzione controllo gestione	Entro il 30/06/2022	30/06/2022	100,00%	
		Primo report controllo di gestione	Entro il 30/09/2022	n.d.		
2.1.D - Attività stampa e comunicazione	In linea con le aspettative					100,00%
		Completamento procedure attivazione URP	Entro il 30/09/2022	30/06/2022	100,00%	
		Avvio rassegna stampa via web	Entro il 31/12/2022	n.d.		
Azione: Efficientamento dell'assetto logistico e organizzativo						97,45%
2.1.E - Supporto al Direttore e agli Organi di ISIN	In linea con le aspettative					100,00%
		Tempestività nella gestione di determine/delibere	>=90%	100,00%	100,00%	
2.1.F - Forniture beni e servizi	In linea con le aspettative					100,00%
		Tempo medio conclusione procedure affidamento diretto dalla presa in carico dell'ufficio acquisti della richiesta di beni e servizi da parte degli uffici (espresso in gg)	<=60 gg	15	100,00%	
		Tempo medio procedure negoziate sotto soglia dalla presa in carico della richiesta di beni e servizi formulata dagli uffici (espresso in gg)	<=120 gg	Non sono state avviate procedure negoziate da 75.000 € nel corso del I° sem. 2022		
2.1.G - Supporto tecnologico e sistemi informativi	In linea con le aspettative					92,36%
		Acquisizione piena operatività sistemi di dematerializzazione delle procedure amministrative (GEDOC, GDEL, CON2 e Albo Fornitori)	Entro il 31/12/2022	n.d.		
		Acquisizione dotazione informatica individuale	>=25	31	100,00%	
		Acquisizione licenze software	>=25			
		Ticket chiusi di supporto tecnologico con soluzione del problema	>=150	129	86,00%	

Obiettivo	Valutazione	Indicatore	Target	Valore al 30/06/2022	Performance KPI	Performance Obiettivo
		Accessi utenza intranet /internet e portali istituzionali (STRIMS, SINRAD)	>=250	98.102	100,00%	
2.1.H - Relazioni per le istituzioni e gli stakeholder	In linea con le aspettative	Data di pubblicazione della Relazione al Governo e Parlamento	Entro il 30/06/2022	n.d.		
		Data di pubblicazione del Rapporto ISIN Indicatori	Entro il 30/11/2022	n.d.		
2.1.I- Lavoro agile ISIN	Dato non disponibile (misura rilevabile nel II° semestre)	Approvazione regolamento disciplina lavoro agile ISIN	Entro il 31/10/2022	n.d.		
		Sottoscrizione contratti individuali anno 2022	Entro il 31/10/2022	n.d.		

## Obiettivo Strategico: 2.2 - Integrare e completare l'organico dell'ISIN



- KPI associati

Indicatore (KPI)	Target	Valore al 30/06/2022	Performance KPI
Copertura completa della pianta organica di cui al D.Lgs.45/2014 e 137/2017	>=80,00%	n.d. - Avviate tutte le procedure concorsuali. Svolte le prove scritte entro l'estate.	

- Obiettivi associati

Obiettivo	Valutazione	Indicatore	Target	Valore al 30/06/2022	Performance KPI	Performance Obiettivo
Azione: Procedure selettive e sviluppo delle professionalità						82,50%
2.2.A - Trattamento giuridico ed economico personale ISIN	In linea con le aspettative	Conclusione procedure concorsuali personale	Entro il 31/12/2022	n.d.		100,00%
		Approvazione nuovo regolamento benefici sociali	Entro il 31/12/2022	n.d.		
		Approvazione PIAO	Entro il 30/06/2022	12/07/2022	100,00%	

<sup>2</sup> Il dato di performance è totalmente determinato con la tecnica di risalita (valore medio delle azioni correlate) essendo il kpi strategico non misurabile al 30/06/2022

Obiettivo	Valutazione	Indicatore	Target	Valore al 30/06/2022	Performance KPI	Performance Obiettivo
2.2.B - Formazione personale ISIN	In linea con le aspettative					65,00%
		Numero corsi effettuati su numero corsi programmati PGF	>=20%	0,00%	0,00%	
		Gradimento medio personale corsi effettuati (da 1 a 5)	>=3,5	4,33	100,00%	
		Partecipanti ad almeno tre corsi	>=10	5	50,00%	

## CONCLUSIONI

La Direzione, preso atto degli esiti del monitoraggio infrannuale della *performance* dell'Ispettorato, evidenzia come, in concreto, il grado di raggiungimento degli obiettivi strategici nella prima parte del 2022 faccia emergere un progresso rispetto alla situazione di equilibrio nell'anno precedente, con un bilancio dunque soddisfacente e positivo per l'ente, essendo stati raggiunti il 75% degli obiettivi strategici (prescindendo in questa valutazione dal concreto significato dei risultati finora raggiunti, nello specifico, per la dematerializzazione delle procedure amministrative e la messa in piedi del sistema di controllo di gestione, attività per le quali il livello dei risultati finora conseguiti, pure certamente positivo, non appare però molto sfidante).

In sintesi, tre dei quattro obiettivi strategici risultano raggiunti e solo uno (il 2.2, quello relativo al completamento dell'organico) è inferiore, sia pure di poco (è pari infatti al 82.50%), alla soglia che consente di poterlo considerare raggiunto (90%); a ciò si aggiunge che il completamento delle procedure concorsuali nella seconda parte dell'anno sicuramente impatterà positivamente sugli indicatori ad esso associati.

Se si considerano invece gli obiettivi operativi, la situazione complessiva è simile a quella dell'anno precedente, in quanto gli obiettivi raggiunti o in linea con le aspettative (complessivamente il 69.39% del totale) si contrappongono a un 30,61 di obiettivi non raggiunti (per un totale di 15 obiettivi su 48 misurati). A questi vanno sommati 11 obiettivi per i quali non si dispone di dati adeguati per poter restituire un dato di monitoraggio; è questo un aspetto sul quale, a giudizio della Direzione, occorrerà nei prossimi piani lavorare in fase di predisposizione e assegnazione degli obiettivi, prevedendo un maggiore coinvolgimento delle risorse che dovranno poi efficacemente rendicontare le attività.

Complessivamente l'analisi del monitoraggio della *performance*, pur in presenza delle criticità evidenziate (che in buona parte appaiono comunque recuperabili) conferma che la salute dell'Ente è buona e ISIN risulta in grado di dare una risposta complessivamente efficace sia in termini operativi sia in termini strategici.

Il quasi completo raggiungimento degli obiettivi strategici (a fronte di una operatività ancora da migliorare, almeno dal punto di vista del monitoraggio) è indice di una visione lungimirante che comincia a vedere il risultato degli investimenti fatti a medio termine negli anni precedenti, pur nella necessità di riassetare l'organizzazione a seguito della pandemia e delle innovazioni legislative introdotte da recenti provvedimenti, che hanno aumentato il carico di lavoro.

L'analisi a consuntivo sicuramente fornirà indicazioni più chiare rispetto alle scelte intraprese e ai correttivi da apportare per migliorare ulteriormente la performance dell'ente (un caso tipico è rappresentato dalla rilevazione dell'applicativo TRARAD, il cui dato non risulta disponibile, ma verrà consuntivato nel secondo semestre dell'anno, oppure il dato relativo alle commissioni per il rilascio dei patentamenti per la conduzione degli impianti nucleari, scadute a novembre dello scorso anno e rinnovate solo nel secondo semestre dell'anno in corso, quindi non operative nel semestre monitorato).

Il fatto che la maggior parte degli indicatori per i quali si dispone di dati sia in linea con le aspettative, è un indice chiaro della capacità dell'Ispettorato di programmare e pianificare le attività: la carenza di personale sicuramente ancora incide sulla capacità di monitorare correttamente i risultati, ma si tratta di un aspetto sul quale esistono buoni margini di miglioramento.

La Direzione, a tale riguardo, procederà alla sensibilizzazione dei dirigenti e dei responsabili delle aree tecniche dell'Ispettorato, attraverso la trasmissione e la condivisione dei contenuti della presente relazione, affinché già nella parte finale dell'anno vengano proposte ed avviate le azioni di carattere tecnico, organizzativo e gestionale più adeguate per ridurre o eliminare le criticità o per trarre profitto dalle opportunità in essa evidenziate.